

**T.C.**  
**ZONGULDAK VALİLİĞİ**

**İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

| <b>SIRA NO</b> | <b>HİZMETİN ADI</b>                   | <b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>                         | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b> |
|----------------|---------------------------------------|---|--|
| <b>1</b>       | ALO 150 CİMER                         | Başvuranın adı-soyadı-ikametgâh adresi-iletişim bilgileri | 30 Gün<br>15+15 Gün                        |
| <b>2</b>       | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu | Başvuranın adı-soyadı-ikametgâh adresi-iletişim bilgileri | 15+15 Gün                                  |
| <b>3</b>       | 3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu      | Başvuranın adı-soyadı-ikametgâh adresi-iletişim bilgileri | 30 Gün                                     |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
İsim : Mehmet Zafer ALAS  
Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres : Zonguldak Valiliği  
Tel. : 0372 253 4654  
Faks : 0372 253 3561  
e-Posta : m.zafer.alas@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:  
İsim : Turgut SUBAŞI  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Zonguldak Valiliği  
Tel. : 0372 253 4683  
Faks : 0372 253 5339  
e-Posta : turgut.subasi@icisleri.gov.tr